

Préposé à la Billetterie

À La Grande Roue de Montréal, l'expérience inoubliable de nos clients est au cœur de ce que nous faisons. Nos produits et services, qui doivent être impeccables et au-dessus des attentes, sont un élément essentiel de cette expérience de marque.

Nous sommes actuellement à la recherche d'un préposé à la billetterie à La Grand Roue de Montréal.

Le candidat idéal aura un horaire flexible (week-ends, jours fériés et soirées) selon les besoins de l'entreprise.

Le préposé à la billetterie est responsable de la vente de billets aux clients de La Grande Roue de Montréal, tout en assurant la qualité du service.

Les responsabilités du poste incluent, mais ne sont pas limitées à :

- Accueillir le(s) nouveau(x) client(s) dans la roue et sur le site.
- Communiquer avec les clients sur le nombre et le type de billets souhaités et les vendre.
- S'assurer que les transactions et les paiements effectués par le biais du point de vente sont exacts et que les transactions correspondent aux billets vendus.
- Il est chargé de répondre au téléphone et au contact des clients par téléphone et de traiter les questions de manière accueillante.
- Il est disponible pour répondre aux éventuelles questions des clients sur place et y répond de manière accueillante.

Le candidat idéal possédera les attributs/compétences suivant :

- Diplôme secondaire
- 0-3 ans d'expérience dans un rôle semblable
- L'expérience dans l'hospitalité est désirée
- Bilingue

Seulement les candidats sélectionnés seront contactés.